

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat Rahmat dan Hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir Analisis Kerugian Operasional Akibat Ketidakserasian Alat Angkut Dengan Alat Muat Menggunakan Model Antrian Putaran.

Adapun maksud dan tujuan pembuatan makalah Tugas Akhir ini, adalah untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Strata -1 di Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul dan untuk menambah wawasan mengenai produktifitas serta metode-metode antrian dalam melihat operasional yang lebih efektif dan efisien agar terhindar dari kerugian-kerugian di masa yang akan datang

Dalam pembuatan laporan ini, didapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah memberikan bantuan, arahan dan materi, sebagai berikut :

1. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM, selaku Dekan Fakultas Teknik di Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana ST, MSi., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri di Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Arief Suwandi ST, MT selaku dosen pembimbing yang sangat banyak membantu memberikan pandangan, arahan dan bimbingan dari awal sampai akhir.
4. Dosen-dosen Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul Ir. M. Derajat Amperajaya MM, Bapak Taufiqurrachman ST, MT, yang telah memberikan berbagai materi pendukung.
5. Kedua orang tua, Alm. Daham Dt. Putih dan Almh. Baniar yang dari dulu selalu mendoakan, memberikan semangat, serta nasehat sehingga menjadi salah satu motivasi dalam proses pembelajaran ini.
6. Bapak Afrizal dan Bapak Elsahmul Asyur selaku rekan kerja dan sebagai pembimbing di PT Bukit Makmur Mandiri Utama yang telah memberikan banyak arahan serta penjelasan mengenai proses yang ada dan memberikan

arahan serta pelajaran aktual di lapangan dan bagaimana membuat analisa yang akurat.

7. Bapak Made Rizki Prayoga selaku Senior Engineer Survey PT Bukit Makmur Mandiri Utama yang telah banyak memberikan support data terkait yang dibutuhkan
8. Bapak Handika Prihatma Putra selaku Senior Engineer Dispatch PT Bukit Makmur Mandiri Utama yang telah banyak memberikan support data terkait yang dibutuhkan.
9. Keluarga Teknik Industri yang telah membantu dalam pembuatan laporan, antara lain Adnan, Sanreg, Jansen, Pramono, Haqien, Wilis, Yusuf, Diki, Azis, Haryadi, Lukas, Christian, Juliansyah, Mas Fachrudin, Fahmi, Arjuna, Restu.
10. Tak lupa ucapan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu pembuatan laporan ini

Kami menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi, teori, dan sistematika penulisannya dan terutama pembahasannya.

Maka dari itu sangat diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan ke arah yang lebih baik di mana laporan dapat lebih mudah dipahami dan memberikan manfaat.

Jakarta, 10 Februari 2020

Penulis